

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

L'obiettivo della Horizon Technology Group S.r.l. (nel seguito Horizon) è quello di essere un'azienda di riferimento nel settore degli impianti tecnologici per la sua capacità di fornire servizi basati sulla propensione alla comprensione e al soddisfacimento dei bisogni dei clienti, sulle competenze professionali dei propri collaboratori e con l'utilizzo delle tecnologie più avanzate.

La qualità è per la Horizon un valore assoluto che viene declinato tanto nei processi produttivi, quanto nei modelli organizzativi interni. Il perseguimento di standard elevati rappresenta, infatti, una bandiera di riconoscibilità sul mercato, rispetto alle attività dei competitor e alle richieste dei clienti.

Qualità, affidabilità, competenza, efficienza e rapidità sono dunque i cardini sui quali si basa la nostra realtà aziendale.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

- Assicurare che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti allo scopo di accrescerne la soddisfazione;
- Assicurare lo sviluppo, la formazione e la valorizzazione del capitale umano;
- Consolidare ed ampliare la posizione acquisita sul mercato e sviluppare nuovi servizi sia attraverso l'ottimizzazione dei costi e delle risorse che aumentando la velocità di risposta al mercato;
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami e dare gli input per il miglioramento continuo del SGQ.

Il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, dipende dal lavoro e dalla collaborazione di tutte le strutture aziendali e dalla professionalità di tutti i dipendenti della società; questa, per favorire quanto detto, promuove e crede nelle seguenti politiche:

- un ambiente di lavoro nel quale coesiste collaborazione e "gioco di squadra", favorisce il conseguimento degli obiettivi;
- il cliente è un patrimonio della società e come tale va rispettato e soddisfatto nelle sue aspettative;
- i fornitori hanno un ruolo importante nell'azienda; è importante stabilire con loro rapporti di fiducia e di convenienza economica reciproca;
- l'aggiornamento e lo studio del personale, in sintonia con l'evoluzione delle tecnologie, costituiscono fattori che alimentano l'innovazione tecnologica dell'azienda e promuovono la soddisfazione delle risorse umane;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione deve rappresentare l'obiettivo costante dell'Organizzazione a tutti i livelli aziendali.

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e condivisione degli obiettivi generali con tutti i responsabili dei processi aziendali attraverso la declinazione degli stessi in obiettivi specifici per ciascuno dei processi, sia operativi che di supporto, individuati all'interno dell'azienda in occasione dei riesami periodici della Direzione.